

## Appendice mappatura processi e sottoprocessi PTPC 2016-2018

<b>processi</b>		<b>sotto-processi</b>	
<b>n.</b>	<b>processi di governo</b>	<b>n.</b>	<b>sotto-processi di governo</b>
1	stesura e approvazione delle "linee programmatiche"		
2	stesura ed approvazione del documento unico di programmazione		
3	stesura ed approvazione del programma triennale delle opere pubbliche		
4	stesura ed approvazione del bilancio pluriennale		
5	stesura ed approvazione dell'elenco annuale delle opere pubbliche		
6	stesura ed approvazione del bilancio annuale		
7	stesura ed approvazione del PEG (dal 2016)		
8	stesura ed approvazione del piano dettagliato degli obiettivi		
9	stesura ed approvazione del piano della performance		
10	stesura ed approvazione del piano di razionalizzazione della spesa		
11	controllo politico amministrativo		
12	controllo di gestione		
13	controllo di revisione contabile		
<b>processi operativi</b>		<b>sotto-processi operativi</b>	
14	servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva	14.a	pratiche anagrafiche
		14.b	documenti di identità
		14.c	certificazioni anagrafiche
		14.d	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio
		14.e	leva
		14.f	archivio elettori
		14.g	consultazioni elettorali
15	servizi sociali	15.a	servizi assistenziali e socio-sanitari (delega Unione montana)
		15.b	servizi per minori e famiglie
		15.c	alloggi popolari
16	servizi educativi	16.a	asili nido
		16.b	manutenzione degli edifici scolastici
		16.c	diritto allo studio
		16.d	sostegno scolastico
		16.e	trasporto scolastico
		16.f	mense scolastiche
		16.g	dopo scuola
17	servizi cimiteriali	17.a	inumazioni, tumulazioni
		17.b	esumazioni, estumulazioni
		17.c	concessioni demaniali per cappelle di famiglia
		17.d	manutenzione dei cimiteri
		17.e	pulizia dei cimiteri
		17.f	servizi di custodia dei cimiteri
18	servizi culturali e sportivi	18.a	organizzazione eventi
		18.b	patrocini
		18.c	gestione biblioteche
		18.d	gestione impianti sportivi
		18.e	associazioni culturali
		18.f	associazioni sportive
19	turismo	19.a	promozione del territorio
		19.b	rapporti con le associazioni di esercenti
20	mobilità e viabilità	20.a	manutenzione strade
		20.b	circolazione e sosta dei veicoli
		20.c	segnaletica orizzontale e verticale
		20.d	trasporto pubblico locale
		20.e	vigilanza sulla circolazione e la sosta
		20.f	rimozione della neve
		20.g	pulizia delle strade
		20.h	servizi di pubblica illuminazione
21	territorio e ambiente	21.a	raccolta, recupero e smaltimento rifiuti (delega Un. Montana)
		21.b	isole ecologiche (delega Unione Montana)
		21.c	manutenzione delle aree verdi
		21.d	pulizia strade e aree pubbliche
		21.e	gestione del reticolo idrico minore
		21.f	servizio di acquedotto
		21.g	inquinamento da attività produttive
22	sviluppo urbanistico del territorio	22.a	pianificazione urbanistica generale
		22.b	pianificazione urbanistica attuativa

processi		sotto-processi	
		22.c	edilizia privata
		22.d	edilizia pubblica
		22.e	realizzazione di opere pubbliche
		22.f	manutenzione di opere pubbliche
23	servizi di polizia	22.a	protezione civile
		22.b	sicurezza e ordine pubblico
		22.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta
		22.d	verifiche delle attività commerciali
		22.e	verifica della attività edilizie
		22.f	gestione dei verbali delle sanzioni comminate
24	attività produttive	22.a	agricoltura
		22.b	industria
		22.c	artigianato
		22.d	commercio
25	servizi economico finanziari	25.a	gestione delle entrate
		25.b	gestione delle uscite
		25.c	monitoraggio dei flussi di cassa
		25.d	monitoraggio dei flussi economici
		25.e	adempimenti fiscali
		25.f	stipendi del personale
26	servizi di informatica	26.a	gestione hardware e software (delega Unione Montana)
		27.b	<i>disaster recovery e backup</i> (delega Unione Montana)
		27.c	gestione del sito web (delega Unione Montana)
27	gestione dei documenti	27.a	protocollo
		27.b	archivio corrente
		27.c	archivio di deposito
		27.d	archivio storico
		27.e	archivio informatico
28	risorse umane	28.a	selezione e assunzione
		28.b	gestione giuridica ed economica dei dipendenti
		28.c	formazione
		28.d	valutazione
		28.e	relazioni sindacali (informazione, concertazione)
		28.f	contrattazione decentrata integrativa
29	segreteria	29.a	deliberazioni consiliari
		29.b	riunioni consiliari
		29.c	deliberazioni di giunta
		29.d	riunioni della giunta
		29.e	determinazioni
		29.f	ordinanze e decreti
		29.g	pubblicazioni all'albo pretorio online
		29.h	gestione di sito web: amministrazione trasparente
		29.i	deliberazioni delle commissioni
		29.l	contratti
30	gare e appalti	32.a	gare d'appalto ad evidenza pubblica
		32.b	acquisizioni in "economia"
		32.c	gare ad evidenza pubblica di vendita
		32.d	contratti
31	servizi legali	31.a	supporto giuridico e pareri
		31.b	gestione del contenzioso
32	relazioni con il pubblico	32.a	reclami e segnalazioni
		32.b	comunicazione esterna
		32.c	accesso agli atti e trasparenza